Algemene Voorwaarden DMS Vloeren

www.dmsvloeren.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DMS Vloeren en de afnemer met betrekking tot de levering, verkoop en/of installatie van PVC-vloeren en aanverwante producten en diensten.

ARTIKEL 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: DMS Vloeren, onderdeel van DMS Groep BV, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht aan De Schoof 240 (3341 EB), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83587780, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan de afnemer.

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk.

Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst: een overeenkomst die met een consument gesloten wordt anders dan in de showroom van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW (bijvoorbeeld bij consumenten thuis tijdens een inmeetafspraak).

Aanbetaling: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs.

Product: PVC-vloeren, plinten, ondervloeren, traprenovatieproducten en aanverwante artikelen, ook als deze digitale elementen bevatten.

Installeren / monteren / leggen: het vakkundig aanbrengen, in elkaar zetten, stellen en plaatsen van de vloer en bijbehorende onderdelen.

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren, het verwijderen van bestaande vloerbedekking en het verwerken van plinten.

Ondervloer: de bestaande vloer of egalisatielaag waarop de nieuwe vloer wordt gelegd.

ARTIKEL 2 — Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van DMS Vloeren vanaf 1 januari 2026. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 — Intellectueel eigendom

De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op onder andere verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer deze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

ARTIKEL 4 — Offerte

Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen, daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen.

Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (zoals volledige pakken PVC-stroken, volledige lengtes plinten en dergelijke). Hierdoor kan er sprake zijn van zogenoemd snijverlies, dat onderdeel uitmaakt van de berekende hoeveelheid.

Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden de ondernemer niet. Kleur, structuur en glans van werkelijke vloeren kunnen afwijken van die op afbeeldingen of stalen.

De offerte vermeldt een omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend (aanneemsom of regie).

Werkzaamheden die niet in de offerte zijn genoemd, vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).

De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren, onder andere door tijdige toegang tot de werkruimte en een geschikte ondergrond.

ARTIKEL 5 — Overeenkomst

De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling vragen van maximaal 50%.

Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:

- Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijvoorbeeld BTW-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.
- Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
- Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
- Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt de ondernemer waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.

Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijvoorbeeld opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen en mag deze niet aan derden afstaan of in onderpand geven totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert.

De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

ARTIKEL 6 — Levertijd

De levertijd is de afgesproken periode waarbinnen het werk moet worden voltooid of de producten moeten worden geleverd. Deze tijd is vast, tenzij anders overeengekomen. Bij een consumentenkoop geldt een vaste levertijd van 30 dagen als er geen specifieke levertijd is afgesproken.

Indien de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt de ondernemer een extra termijn van maximaal een maand om alsnog te leveren, niet langer dan de oorspronkelijke levertijd. Gedurende deze termijn mogen geen prijsverhogingen worden doorberekend.

Bij overschrijding van de extra termijn of de vaste levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.

Bij overschrijding van de levertijd is de ondernemer bij zakelijke overeenkomsten niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Bij een consumentenovereenkomst moet de ondernemer schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding, voor zover de schade aan hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zoveel mogelijk beperken.

ARTIKEL 7 — Rechten en plichten van de ondernemer

De ondernemer levert de producten en voert werkzaamheden goed, deugdelijk en conform de overeenkomst uit, in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften.

De ondernemer wijst de afnemer tijdig op de geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden verricht moeten worden, waaronder begrepen de toestand van de ondervloer.

De ondernemer moet de afnemer waarschuwen voor:

- Onjuistheden in de opdracht.
- Een ongeschikte, onvoldoende vlakke of niet-droge ondervloer.
- Gebrekkig of ongeschikt materiaal of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- Risico's bij het verwijderen van bestaande vloerbedekking (bijvoorbeeld asbestverdenking bij oudere woningen).

De ondernemer informeert de afnemer over het gebruik van bijzondere hulpmiddelen en partijen spreken af wie de kosten en het risico draagt.

De ondernemer zorgt ervoor dat het werk door deskundige personen wordt uitgevoerd.

Bij wensen voor geluidsisolatie vraagt de ondernemer om informatie over de geldende eisen (bijvoorbeeld VVE-reglement). Bij afwezigheid daarvan waarschuwt de ondernemer voor mogelijk onvoldoende geluidsisolatie.

ARTIKEL 8 — Rechten en plichten van de afnemer

De afnemer zorgt ervoor dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten op de afgesproken datum en tijd.

De afnemer zorgt tijdig voor benodigde goedkeuringen (bijvoorbeeld toestemming van de VVE) en relevante gegevens.

De afnemer zorgt ervoor dat de werkruimte geschikt is, hetgeen onder meer betekent:

- De ruimte is leeg, schoon en goed bereikbaar.
- De ondervloer is voldoende vlak, droog en stabiel, tenzij egalisatie of voorbehandeling onderdeel uitmaakt van de opdracht.
- Er is voldoende licht en stroom aanwezig.
- De temperatuur en luchtvochtigheid voldoen aan de eisen voor het leggen van een PVC-vloer (doorgaans 15–25 °C en een relatieve luchtvochtigheid tussen 40% en 65%).

De afnemer draagt risico voor schade door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- Gebreken aan de (on)roerende zaak waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Een ongeschikte of onvoldoende droge ondervloer, indien deze niet door de ondernemer is aangebracht of beoordeeld.
- Door de afnemer ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen die gebreken vertonen.

De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden, zoals vloerverwarming, vloerkoeling, eerdere waterschade of de aanwezigheid van asbest.

De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals stuc-, elektra- of loodgieterswerk) tijdig en goed gebeuren, en dat er gedurende de werkzaamheden van de ondernemer geen andere activiteiten plaatsvinden die schade kunnen veroorzaken.

De afnemer die tegen uitdrukkelijk advies van de ondernemer handelt, is zelf aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden in strijd met Arbo-voorschriften.

ARTIKEL 9 — Opslag van producten

Bij niet-aanvaarding van de producten op de afgesproken leverdatum volgt een tweede levering. Kosten van opslag en redelijke kosten kunnen in rekening worden gebracht.

Bij niet-aanvaarding van de tweede levering kan de ondernemer nakoming van de overeenkomst vorderen of de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en de opslagkosten en redelijke kosten rekenen.

Als de producten betaald zijn, houdt de ondernemer deze maximaal 3 maanden in opslag. Na 3 maanden wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en kan de ondernemer redelijke opslagkosten rekenen.

Bij een consumentenkoop draagt de ondernemer het risico van brand en beschadiging tijdens opslag door verzekering.

ARTIKEL 10 — Vervoer en beschadiging bij aflevering

Vervoer van producten is inbegrepen in de prijs, tenzij anders afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies tijdens vervoer dat door of namens hem wordt verzorgd.

Beschadigingen bij levering moeten direct op het afleverbewijs worden vermeld. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen binnen 2 werkdagen schriftelijk aan de ondernemer te melden.

Bij zelf geregeld vervoer door de afnemer, moet deze controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn vóór het vervoer. Het risico ligt vanaf dat moment bij de afnemer.

ARTIKEL 11 — Betaling

DMS Vloeren mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

Het restantbedrag dient uiterlijk 2 werkdagen voor de leverdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van DMS Vloeren. Indien DMS Vloeren de vloer legt of installeert, moet het restantbedrag uiterlijk op de dag van oplevering zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Indien de afnemer het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat DMS Vloeren een aanmaning hoeft te sturen.

Bij betalingsverzuim is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

DMS Vloeren behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

ARTIKEL 12 — Annulering

Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van een ondernemer bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten.

In de praktijk blijkt de schade van ondernemers bij annulering doorgaans meer dan 30% van de koopsom te zijn als er nog niet geleverd is, en aanzienlijk hoger als er al onherroepelijk is ingekocht of werkzaamheden zijn gestart. De ondernemer moet zijn schade aannemelijk maken.

Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.

Annuleren is niet mogelijk:

- Voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.
- Bij speciaal voor de afnemer op maat gemaakte of bestelde producten.
- Bij de aankoop van een showroom- of B-keuzemodel, tenzij anders is afgesproken.

Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld na een inmeetafspraak thuis) heeft de consument het wettelijke herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 18.

ARTIKEL 13 — Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.

Meerwerk en/of minderwerk wordt naar billijkheid verrekend. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan: alle werkzaamheden en leveranties die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd, waaronder extra egalisatiewerk, het verwijderen van vastzittende lijmresten, of extra benodigde ondervloer.

Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen, insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk.

Op verzoek van de afnemer laat de ondernemer restanten bij de afnemer achter.

ARTIKEL 14 — Onuitvoerbaarheid door overmacht en onvoorziene omstandigheden

Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Komen partijen er niet uit, dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden.

In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals een pandemie, oorlog of langdurige verstoring van toeleveringsketens, treden partijen in onderling overleg.

ARTIKEL 15 — Conformiteit en garantie

Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie, vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, boven op de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen schriftelijk een langere garantieduur afspreken. Als de fabrikant van het product een langere garantie biedt, geldt deze garantie ook voor de afnemer.

Indien DMS Vloeren de vloer voor de afnemer heeft gelegd, geldt een garantie van 12 maanden op het legwerk. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het gevolg zijn van een aantoonbaar onjuiste uitvoering.

Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij gebruik van de geleverde producten of het uitgevoerde werk overeenkomstig de bestemming en de door de fabrikant en de ondernemer verstrekte gebruiks- en onderhoudsadviezen. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen, hetgeen onder meer inhoudt dat de vloer correct wordt onderhouden.

Uitgezonderd van de garantie zijn onder andere:

- Normale slijtage.
- Krasvorming en lichte beschadigingen door dagelijks gebruik.

- Schade door ongevallen, ondeskundig gebruik of onvoldoende onderhoud.
- Afwijkingen in kleur, structuur of glans die binnen de geldende productienormen vallen of inherent zijn aan natuurlijke variaties in het product.
- Schade door inwerking van warmtebronnen, direct zonlicht of extreme veranderingen in luchtvochtigheid.
- Wijzigingen aan het product door de afnemer of een derde.
- Showmodellen, B-keuze-producten en restpartijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De garantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend op het oorspronkelijke afleveradres binnen Nederland.

ARTIKEL 16 — Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken.

Onverminderd het bovenstaande is de ondernemer in elk geval niet aansprakelijk voor schade door:

- Het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouwing.
- Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen, vloerverwarming buiten de geadviseerde temperatuurgrenzen, of haarden.
- Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin.
- Een onjuiste samenstelling of onvoldoende vlakke tussen- en/of ondervloer, indien deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt vóór aanvang van het werk de ongeschiktheid van de ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door de ondernemer naar objectieve maatstaven vast te stellen is.
- Het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.
- Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

ARTIKEL 17 — Klachten over gebreken en schade

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door de ondernemer veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 14 dagen, schriftelijk melden.

Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door de ondernemer veroorzaakte schade te constateren, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden,

liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door de ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door de ondernemer is veroorzaakt.

Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om de schade te inspecteren en te taxeren. De afnemer verleent medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

Over gebreken die pas na (op)levering in het gebruik ontstaan, wordt zo spoedig mogelijk na ontstaan — uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking — geklaagd, bij voorkeur schriftelijk.

Niet tijdig klagen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

ARTIKEL 18 — Buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten

A — Toepassingsbereik

DMS Vloeren verkoopt haar producten en diensten primair via de showroom en op afspraak. Indien een overeenkomst met een consument tot stand komt buiten de showroom (bijvoorbeeld tijdens een inmeetafspraak bij de consument thuis), gelden de bepalingen van dit artikel.

B — Herroepingsrecht

De consument kan een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst (bij diensten) of op de dag na ontvangst van het product (bij producten).

Indien de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd.

C — Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

Als de consument verder gaat dan hierboven omschreven, is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

D — Uitoefening van het herroepingsrecht

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

Binnen 14 dagen na de melding zendt de consument het product retour, of overhandigt hij dit aan de ondernemer. De consument draagt de directe kosten van het terugzenden bij een overeenkomst op afstand; bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten.

E — Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument (zoals op maat gesneden vloeren, traprenovaties of vloeren met een specifiek motief).

- Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten (zoals gelegde vloeren).

ARTIKEL 19 — Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de consument en DMS Vloeren over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Indien partijen er niet uitkomen, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin DMS Vloeren is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen.

Indien de consument is gevestigd in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land hem verdergaande rechten toekent, dan zal DMS Vloeren deze rechten toepassen.

ARTIKEL 20 — Inspanningsverplichting en risico-overgang

Bij een overeenkomst met een dienstverlenend karakter, zoals het leggen of installeren van vloeren, heeft DMS Vloeren een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. DMS Vloeren zal de werkzaamheden naar beste kunnen en op vakkundige wijze uitvoeren.

Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten gaat over op de afnemer op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, dat wil zeggen op het moment dat zij in de macht van de afnemer of een door hem aangewezen derde komen.

Contactgegevens

DMS Vloeren — onderdeel van DMS Groep BV

De Schoof 240, 3341 EB Hendrik-Ido-Ambacht

Telefoon: 085 – 080 59 40

E-mail: info@dmsvloeren.nl

Website: www.dmsvloeren.nl

KvK: 83587780

BTW: NL862926609B01

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in mei 2026.